



CinMay Visa Services LLC
10 Weston Ave #329
Quincy, MA 02170, USA
Phone: +1 617-500-0756 Fax: +1 360-246-2851
Email: info@cinmay.com URL: www.cinmay.com

美国 F-1 学生签证面试预约信息

按照 2006 年最新情况，美国驻华领事馆对留学签证规定开学前 120 天之内可以预约赴美签证；30 之内可以飞往美国境内，如果是需要提前更长时间入境美国（比开学日期提前 30 天以上）的学生必须获得美国的短期访问签证。

官方的签证付费，预约电话 4008-872-333

话务中心的工作时间是：

周一至周五：早 7：00--晚 7：00 周六：早 8：00--晚 5：00

接通后，先是中英文轮流播放“欢迎拨打美国驻华大使馆及总领馆签证信息服务中心”，中英文各播一遍以后，中英文提示你“下面选择语言种类。”然后用相对应的各种语言播报：1 为英语，2 为普通话，3 为广东话，4 为福州话。

一般按 2，然后“美国公民服务请按 1,进行下一步选择请稍等”

不按键，等 5 秒钟。接下来“查询有关美国移民的信息请按 1,查询有关赴美旅行的信息请按 2”

按 2 接下来“这项服务是用户付款服务，费用是 12 分钟收取人民币 54 元”

“如果您已通过汇票或邮政汇票方式支付了费用，现在希望服务生效请按 1”

“如果您购买了中信实业银行的密码卡，请按 2”

“如果您已经使用过此项服务，现在想用完剩余分钟，请按 4”

“欲知付款方式，请按 3”

大家根据自己的情况选择不同的按键。

如果你希望用借记卡或者信用卡付款，那么按 3 系统会让你输入卡号

如果你是用中信的密码卡，那么按 2

注意：不用输入序列号，直接输你刮开的密码就可以了

信用卡，除了卡号以外还要求有效日期

然后系统会告诉你一个 14 位的密码，说的比较快，大家可以多听几次。

这个密码一定要记好，12 分钟是可以多次使用完的。

接下来就是进入排队系统了

“想听录音资料请按 1,将资料传真给您请按 2,联络客服代表请按 0”

如果你想直接预约签证，就按 0 接通客服代表。

你按了 0 以后，就会进入排队系统，等候空闲的客服代表。（会用中英文念提示，然后就是放音乐）这个时候系统会告诉你，平均的等待时间是 4—5 分钟，计费是从接通客服代表开始的。经过多次验证，如果这个时候你没有耐心将电话挂掉，你的时间是会扣掉一分钟的。

接通后服务小姐的态度非常的好，你需要事先准备好的个人信息

1.中文姓名

2.姓名拼音

3.护照号码

4.生日

5.身份证号码

6.联系电话

7.E-mail

如果你希望省时间的话，不用等她问，自己就一项一项报给她听。

她会问你的问题有：

你要申请什么类型的签证？**回答为 F-1 学生签证。**

想要约哪一天？（具体哪些日子可以约，你可以问她。定好了以后，她一般会给你 8：30，你也可约 10 点的）

是否被据签过？（这个问题一定要回答的）



CinMay Visa Services LLC
10 Weston Ave #329
Quincy, MA 02170, USA
Phone: +1 617-500-0756 Fax: +1 360-246-2851
Email: info@cinmay.com URL: www.cinmay.com

签证预约付费方式将有变动

从 2005 年 1 月 1 日起, 签证信息话务中心将取消银行汇票或邮政汇款付费方式。已经通过银行汇票或邮政汇款方式购买到密码的顾客, 其密码从购买之日起一年内有效。

美驻华大使馆及领事馆开设签证信息服务中心

签证信息话务中心为美国驻北京大使馆、驻成都、广州、上海及沈阳总领事馆向申请人提供与非移民及移民签证有关的信息并预约非移民签证面谈时间。签证信息话务中心已于 2004 年 6 月 3 日恢复营业。

联系方式

您可以通过拨打以下电话号码与我们的签证信息话务中心联系: 中国国内的致电者请拨打 4008-872-333; 中国国内及国外的致电者均可拨打 86-21-3881-4611 (上海本地电话)。

提供的服务

- 致电者可从中心获取所有有关非移民和移民签证类别及相关申请程序的信息
- 所有中国大陆的非移民签证面谈时间都将通过签证信息话务中心预约
- 该中心提供普通话、粤语、英语、福州话以及台语话务服务

办公时间

签证信息话务中心的录音信息每周七天 24 小时对外播放。人工接听电话的话务员工作时间为周一至周五早 7 点至晚 7 点, 周六早 8 点至下午 5 点。

付款方式

该中心提供的服务需要“用户预先付费”, 费用为每通话 12 分钟收费 54 元人民币或每通话 8 分钟收费 36 元人民币。任何剩余分钟均可留待日后再次使用或转给他人使用。付款方式有以下三种:

中信实业银行销售的预先付费的加密电话卡

所有能交纳赴美签证申请费的中信实业银行均出售预先付款的加密电话卡。每张售价 54 元人民币的电话卡将允许持卡人通话 12 分钟, 每张售价 36 元人民币的电话卡将允许持卡人通话 8 分钟。

使用信用卡/借记卡的用户可登陆签证信息中心的网站付款

使用信用卡/借记卡的用户可登陆签证信息中心的网站 <https://www.usavisainformation.com.cn/schi/welcome.aspx> 付款, 付款后将获得一个密码。支付 54 人民币后用该密码可通话 12 分钟, 支付 36 元人民币可用该密码通话 8 分钟。

美国驻华大使馆及总领事馆签证信息服务中心退款管理办法

适用范围:

通过邮局汇款、银行汇票和网上付款方式购买的“赴美签证预约与信息咨询”的电话服务费: 54 元/12 分钟 或 36 元/8 分钟, 以及通过中信实业银行各营业网点购买“赴美签证预约与信息咨询”密码预付卡: 54 元/12 分钟(张) 或 36 元/8 分钟(张)的所有客户。

适用条款:

同时符合以下二种条件的客户可以退款:

1. 客户购买电话信息服务费 12 个月内, 未曾使用过其购买的电话信息服务费的, 以美国驻华大使馆及总领事馆签证信息服务中心电脑系统核实该客户帐户信息, 确定其话费未曾动用。
2. 客户以邮局挂号信函或快递信函的方式, 通知上海维音企业-管理有限公司要求退款的。
上海维音企业管理有限公司书信联系方式为:
联系地址: 上海邮政信箱 122-063

要求退款的信件, 请详细注明以下信息:



CinMay Visa Services LLC
10 Weston Ave #329
Quincy, MA 02170, USA
Phone: +1 617-500-0756 Fax: +1 360-246-2851
Email: info@cinmay.com URL: www.cinmay.com

- 客户姓名;
- 客户身份证 (复印件);
- 客户的中国境内联系电话及详细地址;
- 付款方式;
- 要求退款的中国境内银行及帐户、开户银行分行记帐户名;
- 通过邮局汇款或银行汇票购买电话服务费的, 请提供邮局汇款单 (复印件) 或银行汇票 (复印件), 及客户身份证 (复印件);
- 通过网上支付方式购买电话服务费的, 请提供网上支付交易号及密码、电子邮件地址;
- 通过购买密码预付卡的, 请回寄所购密码预付卡复印件。

对于以上要求退款内容的信函, 建议客户以邮局挂号或快递的方式寄出, 以减少信函邮递过程的遗失。因客户邮寄或快递原因导致上海维音企业管理有限公司没有收到信函的, 上海维音企业管理有限公司对此概不负责。

如有以下任-情况者, 不予退款:

- 客户已使用过其购买的电话信息服务费的, 以美国驻华大使馆及总领事馆签证信息服务中心电脑系统核实该客户帐户信息, 确定其话费已经使用或部分使用;
- 如客户发现在中信实业银行各营业网点所购密码预付卡已经损坏, 应当场在购卡银行要求退换; 如客户事后要求更换已购的密码预付卡 (不管是否损坏), 将不予换卡;
- 中国各级外办部门所支付的咨询/预约服务费均按先服务-后收费的形式交纳, 相应结算帐单一旦核实无误, 费用收取之后, 皆不予退款;
- 非中国各级外办部门的其他企业或团体机构所支付的咨询/预约服务费皆不予退款。

退款处理时间:

对于符合以上退款条件的客户的退款要求, 我们会在接到客户信函后的一个月内, 给予退款处理。对于不符合以上退款条件的客户退款要求, 我们会在接到客户信函后的一个月内, 给予不退款理由说明。

美国驻华大使馆及总领事馆签证信息服务中心

2005年8月4日